

Tekst jednolity Regulaminu Programu Lojalnościowego „Kupuj w Społem” sporządzony z uwzględnieniem zmian z dnia 01.01.2016r. oraz z dnia 4.04.2018r.

## **Regulamin Programu lojalnościowego „Kupuj w Społem”**

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zakres, zasady i warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym prowadzonym pod nazwą „Kupuj w Społem” organizowanym przez "Społem" PSS w Bielsku-Białej.

### **§ 1 Słownik pojęć**

Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

1. **Bon Społem** – kupon zakupowy wydawany przez Organizatora Uczestnikowi w przypadkach określonych w Regulaminie, uprawniający do bezgotówkowego nabycia, w sklepach objętych Programem towarów, których wartość odpowiada wartości nominalnej Bonu. Wzór Bonu Społem stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. **Formularz rejestracyjny** – formularz zawierający dane osobowe osoby przystępującej do Programu oraz zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora. Wzór Formularza stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
3. **Karta** – wydawana Uczestnikowi Karta, oznaczona indywidualnym kodem kreskowym umożliwiającym identyfikację danego Uczestnika. Z Karty może korzystać wyłącznie Uczestnik lub osoba przez niego upoważniona.
4. **Konto** – indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczanie lub odliczanie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.
5. **Nagroda dodatkowa** – nagroda, która może być przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.
6. **Organizator** - „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Bielsku-Białej z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Cyniarskiej 11 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092789.
7. **Program** – Program lojalnościowy, prowadzony przez Organizatora pod nazwą „Kupuj w Społem”.
8. **Produkty** – produkty dostępne w sklepach Organizatora, za wyjątkiem:
  - a) biletów MZK
  - b) wyrobów tytoniowych i akcesorii
  - c) alkoholu
  - d) doładowań telefonicznych pre-paid
  - e) płatności dokonywanych w kasach za rachunki np. media, itp.
  - f) Cash Bach
  - g) lotto
  - h) opakowań kaucjonowanych (butelki, transportery etc.)
  - i) transportu (dot. zakupów w sklepie internetowym)
  - j) produkty lecznicze.
9. **Punkty** – punkty przyznawane Uczestnikowi za zakup Produktów w sklepach Organizatora.
10. **Punkty dodatkowe** – punkty przyznawane Uczestnikowi dodatkowo, np. Okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.

11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady, zakres i warunki udziału w Programie „Kupuj w Społem”. Regulamin dostępny jest w każdym sklepie Organizatora objętym Programem, a także można się z nim zapoznać na stronie [www.spolembb.com](http://www.spolembb.com).
12. **Sklepy** – placówki Organizatora oferujące towary w ramach Programu, określone w załączniku nr 2 do Regulaminu.
13. **Stan konta** – liczba punktów zgromadzona przez Uczestnika Programu.
14. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Programie i spełni określone w Regulaminie warunki uczestnictwa.
15. **Strony** – Organizator i Uczestnik.
16. **Umowa** – Umowa zawarta pomiędzy Stronami na warunkach określonych w Regulaminie.
17. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu jest - „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Bielsku-Białej z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Cyniarskiej 11 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092789.
2. Program prowadzony jest we wszystkich sklepach Organizatora zawartych w załączniku nr 2 do Regulaminu.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie określone przez Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do oferowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej dodatkowych akcji promocyjnych związanych z Programem tym spośród Uczestników, którzy na Formularzu rejestracyjnym wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowych zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną /Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm./

## § 3

### Warunki udziału w Programie

1. Uczestnik przystępuje do udziału w Programie poprzez wypełnienie i złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu rejestracyjnym, akceptując tym samym postanowienia Regulaminu i zobowiązując się do jego przestrzegania.
2. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem w zakresie uczestnictwa w Programie następuje poprzez zrealizowanie przez Uczestnika czynności określonych w pkt 1, natomiast rozwiązanie umowy następuje poprzez rezygnację przez Uczestnika z udziału w Programie, zgodnie z postanowieniami § 8 pkt 3 lub 5 Regulaminu oraz przez zakończenie Programu przez Organizatora na podstawie § 8 pkt 4 Regulaminu.
3. Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Organizatora o zmianach danych określonych w Formularzu rejestracyjnym poprzez dokonanie jego aktualizacji.
4. Po prawidłowym i czytelnym wypełnieniu oraz własnoręcznym podpisaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje Kartę. Karta wydawana jest w sklepie.
5. Imienny rejestr wydanych kart prowadzi pracownik w Dziale Kadr Organizatora.

6. Naliczanie punktów odbywa się przy kolejnym zakupie po wydaniu Karty.

#### **§ 4 Karta**

1. Karta wydawana jest Uczestnikowi nieodpłatnie.
2. Karta jest własnością Organizatora.
3. Uczestnik może wymienić zgromadzone na Karcie Punkty na Bon Społem.
4. Punkty zbierane przez Uczestnika nie podlegają wymianie na ich ekwiwalent pieniężny, nie jest z nich wydawana reszta, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, darowizny, lub przekazania w innej formie osobie trzeciej.
5. W przypadku utraty, uszkodzenia Karty Uczestnik ma prawo złożyć nowy formularz zgłoszeniowy w Dziale Kadr Organizatora w Bielsku-Białej, ul. Cyniarska 11 I piętro pokój nr 9. Po złożeniu nowego formularza zgłoszeniowego poprzednia Karta zostaje zablokowana, a dotychczas zgromadzone przez Uczestnika Punkty zostaną zapisane na nowym koncie Uczestnika prowadzonym dla nowej Karty.
6. W przypadku zgubienia Karty Programu lojalnościowego za ponowne wydanie nowej Karty zostanie pobrana opłata w wysokości 5 zł.

#### **§ 5 Gromadzenie punktów**

1. Uczestnik gromadzi punkty, na zasadach określonych w Regulaminie poprzez dokonanie zakupów Produktów /z wyłączeniem z Programu - §1 pkt.8/ w sklepach zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
2. Uczestnikowi przyznany zostanie 1 (słownie: jeden) Punkt za wydane minimum 5 zł brutto na zakup Produktów, zgodnie z poniższą zasadą:
  - a) zakup Produktów od 5,00 zł do 9,99 zł - 1 Punkt
  - b) zakup Produktów od 10,00 zł do 14,99 zł - 2 Punkty
  - c) zakup Produktów od 15,00 zł do 19,99 zł - 3 Punkty, itd...
3. W celu naliczenia Punktów na koncie Uczestnik winien okazać kasjerowi Kartę przed rozpoczęciem kasowania towarów. Jeżeli Karta nie zostanie okazana kasjerowi w określonym powyżej terminie Punkty nie będą mogły być przyznane. Uzyskane Punkty są rejestrowane na koncie Uczestnika po zakończeniu transakcji. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia na wydruku z terminala czy jego transakcja została zarejestrowana w systemie lojalnościowym.
4. W sytuacji dokonywania zakupów za pośrednictwem strony internetowej [www.spolem.bielsko.pl](http://www.spolem.bielsko.pl) (sklep internetowy ) numer Karty należy podać podczas składania zamówienia. Uzyskane w ramach powyższych zakupów punkty są rejestrowane na koncie Uczestnika następnego dnia po dniu zrealizowania transakcji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odebrania przyznanych punktów w sytuacji zwrotu towaru lub anulowania płatności.
6. Punkty Programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
7. Bon może być zrealizowany od następnego zakupu po jego wydaniu.
8. Zgromadzone przez Uczestnika Punkty na koncie zachowują ważność przez cały okres trwania Programu.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania indywidualnego konta punktowego Uczestnika, jeżeli zachodzi podejrzenie, iż punkty na nim zgromadzone przyznane zostały niezgodnie z niniejszym regulaminem.
10. Uczestnik może sprawdzić stan konta na terminalu znajdującym się w każdym sklepie

## § 6

### Wymiana punktów na Bony Społem

1. Zgromadzone przez Uczestnika na jego koncie Punkty podlegają wymianie na Bony Społem.
2. Każde 200 punktów Uczestnik może wymienić na Bon Społem 10 zł (słownie: dziesięć złotych). Bon uprawnia Uczestnika do dokonywania zakupów bezgotówkowych towarów oferowanych w chwili realizacji Bonu w danym sklepie. Bonem nie można zatem zapłacić za:
  - doładowania telefoniczne pre-pad
  - rachunki
  - totolotka.
3. W celu wymiany punktów na Bony Społem Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, winien zażądać wydrukowania Bonu z terminala w dowolnym sklepie organizatora Programu.
4. Po wydrukowaniu Bonu Społem z konta Klienta zostanie automatycznie odjęta odpowiadająca wartości Bonu ilość punktów.
5. Bon Społem posiada swój nominał, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji Bonu w danym sklepie, Bony nie podlegają wymianie na pieniądze oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
6. Bon ważny jest wyłącznie w sklepach Organizatora w terminie 30 dni od jego daty wydruku.
7. Przy realizacji zakupów bezgotówkowych / z wyłączeniem z Programu- §1 pkt.8/ za pośrednictwem Bonu Społem naliczane są nowe punkty na Kartę.

## § 7

### Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na piśmie w sklepie lub w siedzibie Organizatora. Zgłoszenia reklamacji dokonywane są na formularzu reklamacyjnym dostępnym w sklepach Organizatora, na stronie internetowej [www.spolembb.com](http://www.spolembb.com) lub w siedzibie Organizatora. Wzór formularza reklamacyjnego stanowi załącznik nr 4 Regulaminu.
2. Podstawą reklamacji jest posiadanie dokumentu zakupu potwierdzającego dokonanie reklamowanej transakcji.
3. Reklamacja uczestnika powinna zawierać następujące informacje:
  - imię i nazwisko uczestnika
  - adres zamieszkania lub adres do korespondencji
  - numer Karty
  - opis zgłaszanych zastrzeżeń (przedmiot reklamacji)
  - numer telefonu kontaktowego uczestnika /fakultatywnie/
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora.
5. Organizator nie jest zobowiązany do wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

## § 8

## Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych (Administratorem) Uczestnika Programu jest Organizator.
2. Administrator dołożył wszelkich starań, aby dane osobowe Uczestnika były przetwarzane w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty. Dane są zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach wymienionych w pkt.8.
3. Dane osobowe są zbierane w zakresie minimalnym koniecznym do wywiązania się przez Organizatora z postanowień niniejszego regulaminu i przetwarzane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do celów, dla których zostały zebrane.
4. Administrator zapewniał odpowiednie środki bezpieczeństwa w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Do przetwarzania danych Uczestnika dopuszczone są wyłącznie osoby do tego upoważnione.
5. Przed przystąpieniem do programu Uczestnik zostaje poinformowany o tożsamości Administratora oraz o tym, że:
6. Administrator wyznaczył inspektora ochrony, z którym może się skontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych Uczestnika,
7. Podanie danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska i daty urodzenia jest wymagane do zawarcia i realizacji Umowy, do której zawarcia dochodzi w momencie wypełnienia i podpisania przez Uczestnika formularza oraz zaakceptowania niniejszego regulaminu.
8. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Administratora:
  - a) w celu obsługi Programu Lojalnościowego „Kupuj w Społem” (**Programu**) - na podstawie umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem, do której zawarcia dochodzi w sposób określony w §3 pkt.1 regulaminu programu (wypełnienie i podpisanie formularza oraz akceptacja postanowień regulaminu),
  - b) w celach marketingowych – np. w celu przesyłania zainteresowanym Uczestnikom sms-ów o nowościach, ofercie handlowej, promocjach – na podstawie udzielonej zgody.
  - c) w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami oraz w innych celach, dla których podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora np. w celach analitycznych gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest analiza wyników prowadzonego programu.,
9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
10. Dane Uczestnika mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym z przepisu prawa, operatorom pocztowym, dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do wykonania zawieranej umowy.
11. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych „Społem” PSS prosi o wycofanie zgód drogą pisemną na formularzu zgłoszenia/aktualizacji
12. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

13. Uczestnik ma prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją wobec przetwarzania jego danych osobowych opartego na art.6 ust.1 lit. f. RODO.
14. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub (od momentu, kiedy zostanie powołany) do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO lub innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
15. Dane Uczestnika nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Program jest organizowany na czas nieokreślony i rozpoczyna się od dnia 14.11.2013 r.
2. O planowanym zakończeniu Programu Organizator powiadomi Uczestnika z trzymiesięcznym wypowiedzeniem poprzez ogłoszenie w sklepach oraz na stronie internetowej [www.spolembb.com](http://www.spolembb.com)
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w treści Regulaminu. O zmianach w treści Regulaminu Uczestnik zostanie powiadomiony z 3 miesięcznym wypowiedzeniem poprzez ogłoszenie w sklepach oraz na stronie internetowej [www.spolembb.com](http://www.spolembb.com) zmian wprowadzonych w Regulaminie. W takiej sytuacji Uczestnikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Jeżeli Uczestnik nie wypowie swojego uczestnictwa w terminie jednego miesiąca od jego zmiany, uznaje się, że Uczestnik wyraża zgodę na wprowadzoną zmianę.
4. W przypadku zakończenia Programu każdy uczestnik, który nabył prawo do Bonu Społem powinien dokonać wymiany punktów na Bon Społem zgodnie z §6 Regulaminu, w terminie 3 miesięcy od dnia zakończenia Programu.
5. Uczestnik ma prawo rezygnacji z udziału w Programie w każdym czasie. Winien w/w celu złożyć stosowne pisemne oświadczenie, dokonać zamówienia Bonu Społem, jeżeli nabył prawo do jego otrzymania oraz zwrócić Kartę. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Organizator usunie z bazy danych dane osobowe Uczestnika, które udostępnione zostały mu dla celów Programu.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 14.11.2013r.

Zarząd Spółdzielni

## Załącznik nr 1

### Wzór bonu zakupowego

PREZENTACJA - TEST2  
PODKARPACKA 23/1  
35-510 RZESZÓW  
POS ID: 00015818      RACHUNEK NR: 000009  
MID: 00007-01000-00001

WYDANIE      KUPONU  
KOD KUPONU:    57073568  
KWOTA:            10,00 zł



NR SERYJNY: 1066

OKRES WAZNOSCI KUPONU  
• OD 30.07.2013  
• DO 28.08.2013

DATA: 30.07.2013      GODZINA: 14:20:23  
MIEJSCOWOŚĆ: KUPONY  
KASJER: 0001

## Załącznik nr 2

### Wykaz placówek „Społem” PSS Bielsko-Biała

Nr sklepu	Nazwa sklepu	Telefon	Adres
1	LUX	33-812-56-64	ul.Przechód Dworcowy 2
2	GROŃ	33-812-59-16	ul.Michałowicza 69
3	JURAND	33-816-15-59	ul.Broniewskiego 31
4	JANOSIK	33-816-43-59	ul.Podgórna 9
12	SEZAM	33-812-55-15	ul.3 Maja 4
25	LUX	33-812-65-94	ul.Trakcyjna 29
26	LUX	33-812-29-48	ul.Sobieskiego 74
27		33-822-74-65	ul.Komorowicka 112
28	HULANK A	33-811-65-41	ul.Cieszyńska 151
30		33-816-53-65	ul.Żywiecka 120a
SDH KLIMCZOK	SUPERSA M	33-812-92-52, 33-816-99-90 w.252	ul.Cyniarska11

Godziny handlu w w/w placówkach umieszczono w zakładce godziny pracy na stronie internetowej [www.spolembb.com](http://www.spolembb.com)

Programem objęte są również zakupy dokonywane za pośrednictwem strony internetowej [www.spolem.bielsko.pl](http://www.spolem.bielsko.pl) (sklep internetowy).



## Załącznik nr 3

### Wzór formularza rejestracyjnego

Miejsce na pieczęć sklepu



### FORMULARZ ZGŁOSZENIA/AKTUALIZACJI DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KUPUJ W SPOŁEM”

nr karty

**\*Imię i nazwisko**

**\*Data urodzenia**

**Numer telefonu ( dla celów kontaktu w razie zagubienia karty )**

*	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	Oświadczam, że akceptuję zasady i warunki zawarte w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Kupuj w Społem” <sup>1</sup> .
	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	Dzięki tej zgodzie będziemy mogli wysłać do Pani/Pana informacje marketingowe np. przesłać SMS z nową ofertą handlową lub informacją o promocjach.

\*Uwaga: pola oznaczone gwiazdką są wymagane

Podpis osoby przyjmującej formularz

Data i podpis Uczestnika

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

<sup>1</sup> Regulamin dostępny we wszystkich sklepach organizatora i na stronie [www.spolembb.com](http://www.spolembb.com)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani (**Uczestnika**) Danych Osobowych (**Administratorem**) jest: „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Bielsku-Białej, z siedzibą w Bielsku-Białej ul.Cyniarska 11, 43-300, KRS: 0000092789, NIP 5470049911, Regon 000686279 .
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, dane do kontaktu: [iod@spolembb.com](mailto:iod@spolembb.com)
3. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Administratora:
  - a) w celu obsługi Programu Lojalnościowego „Kupuj w Społem” (**Programu**) - na podstawie umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem, do której zawarcia dochodzi w sposób określony w §3 pkt.1 regulaminu programu (wypełnienie i podpisanie formularza oraz akceptacja postanowień regulaminu),
  - b) w celach marketingowych – np. w celu przesyłania zainteresowanym Uczestnikom sms-ów o nowościach, ofercie handlowej, promocjach – na podstawie udzielonej zgody,
  - c) w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami oraz w innych celach, dla których podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora np. w celach analitycznych gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest analiza wyników prowadzonego programu.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
5. Dane Uczestnika mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym z przepisu prawa, operatorom pocztowym, dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do wykonania zawieranej umowy.
6. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych „Społem” PSS prosi o wycofanie zgód drogą pisemną na formularzu zgłoszenia/aktualizacji.
7. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją wobec przetwarzania jego danych osobowych opartego na art.6 ust.1 lit. f. RODO
9. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub (od momentu, kiedy zostanie powołany) do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO lub innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
10. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest wymagane w celu przystąpienia i udziału w programie, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne.
11. Dane Uczestnika nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Oświadczam, iż zapoznałam(łem) się z treścią powyższej informacji.

---

data i podpis Uczestnika

## Załącznik nr 4

### Wzór formularza reklamacyjnego

#### FORMULARZ REKLAMACYJNY DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KUPUJ W SPOŁEM”

\*nr karty

\*Imię i nazwisko

\*Adres zamieszkania lub adres do korespondencji

numer telefonu

Opis zgłaszanych zastrzeżeń (przedmiot reklamacji)

\*Uwaga: pola oznaczone gwiazdką są wymagane

Podpis osoby przyjmującej formularz

Data i podpis Uczestnika

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Sposób załatwienia reklamacji:

--

Data i podpis rozpatrującego reklamację    Forma i data przekazania wyniku reklamacji

--	--