

**Aneks z dnia 4.04.2018r.**  
**do Regulaminu Programu Lojalnościowego Kupuj w „Społem”**

- 1) W § 1 (słownik pojęć): dodaje się pkt. 8 j),15,16,17 o treści:
- 8. pkt j) produkty lecznicze,
  - 15. Strony – Organizator i Uczestnik
  - 16. Umowa – Umowa zawarta pomiędzy Stronami na warunkach określonych w Regulaminie.
  - 17. Rozporządzenie – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WF

- 2) § 3 (Warunki udziału w Programie) otrzymuje brzmienie:

- 1. Pozostaje.
- 2. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem w zakresie uczestnictwa w Programie następuje poprzez zrealizowanie przez Uczestnika czynności określonych w pkt 1, natomiast rozwiązanie umowy następuje poprzez rezygnację przez Uczestnika z udziału w Programie, zgodnie z postanowieniami § 8 pkt 3 lub 5 Regulaminu oraz przez zakończenie Programu przez Organizatora na podstawie § 8 pkt 4 Regulaminu.
- 3. Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Organizatora o zmianach danych określonych w Formularzu rejestracyjnym poprzez dokonanie jego aktualizacji.
- 4. (dotychczasowy 5)
- 5. (dotychczasowy 6)
- 6. (dotychczasowy 7)

- 3) § 7 otrzymuje brzmienie:

**Reklamacje**

- 1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na piśmie w sklepie lub w siedzibie Organizatora. Zgłoszenia reklamacji dokonywane są na formularzu reklamacyjnym dostępnym w sklepach Organizatora, na stronie internetowej [www.spolembb.com](http://www.spolembb.com) lub w siedzibie Organizatora. Wzór formularza reklamacyjnego stanowi załącznik nr 4 Regulaminu.
- 2. Podstawą reklamacji jest posiadanie dokumentu zakupu potwierdzającego dokonanie reklamowanej transakcji.
- 3. Reklamacja uczestnika powinna zawierać następujące informacje:
  - imię i nazwisko uczestnika
  - adres zamieszkania lub adres do korespondencji
  - numer Karty
  - opis zgłaszanych zastrzeżeń (przedmiot reklamacji)
  - numer telefonu kontaktowego uczestnika /fakultatywnie/
- 4. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora.
- 5. Organizator nie jest zobowiązany do wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

- 4) Dodaje się § 8 o treści:.

**§ 8**

**Ochrona danych osobowych**

- 1. Administratorem danych osobowych (Administratorem) Uczestnika Programu jest Organizator.


2. Administrator dołożył wszelkich starań, aby dane osobowe Uczestnika były przetwarzane w sposób zgodny z prawem, rzetelny i przejrzysty. Dane są zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach wymienionych w pkt.8.
  3. Dane osobowe są zbierane w zakresie minimalnym koniecznym do wywiązania się przez Organizatora z postanowień niniejszego regulaminu i przetwarzane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do celów, dla których zostały zebrane.
  4. Administrator zapewniał odpowiednie środki bezpieczeństwa w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Do przetwarzania danych Uczestnika dopuszczone są wyłącznie osoby do tego upoważnione.
  5. Przed przystąpieniem do programu Uczestnik zostaje poinformowany o tożsamości Administratora oraz o tym, że:
  6. Administrator wyznaczył inspektora ochrony, z którym może się skontaktować w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych Uczestnika,
  7. Podanie danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska i daty urodzenia jest wymagane do zawarcia i realizacji Umowy, do której zawarcia dochodzi w momencie wypełnienia i podpisania przez Uczestnika formularza oraz zaakceptowania niniejszego regulaminu.
  8. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Administratora:
    - a) w celu obsługi Programu Lojalnościowego „Kupuj w Społem” (**Programu**) - na podstawie umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem, do której zawarcia dochodzi w sposób określony w §3 pkt.1 regulaminu programu (wypełnienie i podpisanie formularza oraz akceptacja postanowień regulaminu),
    - b) w celach marketingowych – np. w celu przesyłania zainteresowanym Uczestnikom sms-ów o nowościach, ofercie handlowej, promocjach – na podstawie udzielonej zgody.
    - c) w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami oraz w innych celach, dla których podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora np. w celach analitycznych gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest analiza wyników prowadzonego programu.,
  9. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
  10. Dane Uczestnika mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym z przepisu prawa, operatorom pocztowym, dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do wykonania zawieranej umowy.
  11. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych „Społem” PSS prosi o wycofanie zgód drogą pisemną na formularzu zgłoszenia/aktualizacji
  12. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
  13. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub (od momentu, kiedy zostanie powołany) do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO lub innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
  14. Dane Uczestnika nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 5) Dotychczasowy § 8 zmienia numerację na §9
  - 6) W załączniku nr 2 w wykazie placówek „Społem” PSS w Bielsku-Białej skreśla się godziny handlu.
  - 7) W załączniku nr 2 wprowadza się następujące zmiany:
    - w wykazie placówek „Społem” PSS w Bielsku-Białej skreśla się godziny handlu
    - pod tabelą zawierającą wykaz placówek „Społem” PSS w Bielsku-Białej prowadzi się zapis o następującej treści:

Godziny handlu w w/w placówkach umieszczono w zakładce godziny pracy na stronie internetowej [www.spolembb.com](http://www.spolembb.com)

8) Załącznik nr 3 do Regulaminu ulega zmianie i otrzymuje brzmienie o treści określonej w Załączniku nr 1 do niniejszego aneksu.

9) Dodaje się załącznik nr 4 do Regulaminu o treści określonej w Załączniku nr 2 do niniejszego aneksu.

WICEPREZES ZARZĄDU  
  
Helena Górna

PREZES ZARZĄDU  
  
mgr Barbara Dudek

# Załącznik nr 1

## Wzór formularza rejestracyjnego

Miejsce na pieczęć sklepu



### FORMULARZ ZGŁOSZENIA/AKTUALIZACJI DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KUPUJ W SPOŁEM”

nr karty

**\*Imię i nazwisko**

**\*Data urodzenia**

**Numer telefonu ( dla celów kontaktu w razie zagubienia karty )**

<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	Oświadczam, że akceptuję zasady i warunki zawarte w Regulaminie Programu Lojalnościowego „Kupuj w Społem” <sup>1</sup> .
<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	Dzięki tej zgodzie będziemy mogli wysyłać do Pani/Pana informacje marketingowe np. przesłać SMS z nową ofertą handlową lub informacją o promocjach.

\*Uwaga: pola oznaczone gwiazdką są wymagane

Podpis osoby przyjmującej formularz

Data i podpis Uczestnika

--	--

<sup>1</sup> Regulamin dostępny we wszystkich sklepach organizatora i na stronie [www.spolembb.com](http://www.spolembb.com)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani (**Uczestnika**) Danych Osobowych (**Administratorem**) jest: „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Bielsku-Białej, z siedzibą w Bielsku-Białej ul.Cyniarska 11, 43-300, KRS: 0000092789, NIP 5470049911, Regon 000686279 .
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, dane do kontaktu: [iod@spolembb.com](mailto:iod@spolembb.com)
3. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Administratora:
  - a) w celu obsługi Programu Lojalnościowego „Kupuj w Społem” (**Programu**) - na podstawie umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem, do której zawarcia dochodzi w sposób określony w §3 pkt.1 regulaminu programu (wypełnienie i podpisanie formularza oraz akceptacja postanowień regulaminu),
  - b) w celach marketingowych – np. w celu przesyłania zainteresowanym Uczestnikom sms-ów o nowościach, ofercie handlowej, promocjach – na podstawie udzielonej zgody,
  - c) w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami oraz w innych celach, dla których podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora np. w celach analitycznych gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest analiza wyników prowadzonego programu.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
5. Dane Uczestnika mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym z przepisu prawa, operatorom pocztowym, dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do wykonania zawieranej umowy.
6. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych „Społem” PSS prosi o wycofanie zgód drogą pisemną na formularzu zgłoszenia/aktualizacji.
7. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub (od momentu, kiedy zostanie powołany) do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO lub innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
9. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest wymagane w celu przystąpienia i udziału w programie, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne.
10. Dane Uczestnika nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Oświadczam, iż zapoznałam(łem) się z treścią powyższej informacji.

---

data i podpis Uczestnika

## Załącznik nr 2

### Wzór formularza reklamacyjnego

#### FORMULARZ REKLAMACYJNY DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KUPUJ W SPOŁEM”

\*nr karty

\*Imię i nazwisko

\*Adres zamieszkania lub adres do korespondencji

numer telefonu

**Opis zgłaszanych zastrzeżeń (przedmiot reklamacji)**

\*Uwaga: pola oznaczone gwiazdką są wymagane

Podpis osoby przyjmującej formularz

Data i podpis Uczestnika

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Sposób załatwienia reklamacji:

--

Data i podpis rozpatrującego reklamację      Forma i data przekazania wyniku reklamacji

--	--