

Tekst jednolity Regulaminu Programu Lojalnościowego „Kupuj w Społem” sporządzony z uwzględnieniem zmiany §6 ust.2 Regulaminu obowiązującej od dnia 01.01.2016r.

Regulamin Programu lojalnościowego „Kupuj w Społem”

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zakres, zasady i warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym prowadzonym pod nazwą „Kupuj w Społem” organizowanym przez "Społem" PSS w Bielsku-Białej.

§ 1 Słownik pojęć

Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

1. **Bon Społem** – kupon zakupowy wydawany przez Organizatora Uczestnikowi w przypadkach określonych w Regulaminie, uprawniający do bezgotówkowego nabycia, w sklepach objętych Programem towarów, których wartość odpowiada wartości nominalnej Bonu. Wzór Bonu Społem stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. **Formularz rejestracyjny** – formularz zawierający dane osobowe osoby przystępującej do Programu oraz zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora. Wzór Formularza stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
3. **Karta** – wydawana Uczestnikowi Karta, oznaczona indywidualnym kodem kreskowym umożliwiającym identyfikację danego Uczestnika. Z Karty może korzystać wyłącznie Uczestnik lub osoba przez niego upoważniona.
4. **Konto** – indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczanie lub odliczanie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.
5. **Nagroda dodatkowa** – nagroda, która może być przyznana uczestnikowi przez organizatora w ramach dodatkowych promocji.
6. **Organizator** - „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców w Bielsku-Białej z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Cyniarskiej 11 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092789.
7. **Program** – Program lojalnościowy, prowadzony przez Organizatora pod nazwą „Kupuj w Społem”.
8. **Produkty** – produkty dostępne w sklepach Organizatora, za wyjątkiem:
 - a) biletów MZK
 - b) wyrobów tytoniowych i akcesorii
 - c) alkoholu
 - d) doładowań telefonicznych pre-paid
 - e) płatności dokonywanych w kasach za rachunki np. media, itp.
 - f) Cash Bach
 - g) lotto
 - h) opakowań kaucjonowanych (butelki, transportery etc.)
 - i) transportu (dot. zakupów w sklepie internetowym)
9. **Punkty** – punkty przyznawane Uczestnikowi za zakup Produktów w sklepach Organizatora.
10. **Punkty dodatkowe** – punkty przyznawane Uczestnikowi dodatkowo, np. okresowo

lub za wybrane formy aktywności zakupowej.

11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady, zakres i warunki udziału w Programie „Kupuj w Społem”. Regulamin dostępny jest w każdym sklepie Organizatora objętym Programem, a także można się z nim zapoznać na stronie www.spolembb.com.
12. **Sklepy** – placówki Organizatora oferujące towary w ramach Programu, określone w załączniku nr 2 do Regulaminu.
13. **Stan konta** – liczba punktów zgromadzona przez Uczestnika Programu.
14. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Programie i spełni określone w Regulaminie warunki uczestnictwa.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu jest - „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożyców w Bielsku-Białej z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Cyniarskiej 11 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092789.
2. Program prowadzony jest we wszystkich sklepach Organizatora zawartych w załączniku nr 2 do Regulaminu.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie określone przez Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do oferowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej dodatkowych akcji promocyjnych związanych z Programem tym spośród Uczestników, którzy na Formularzu rejestracyjnym wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji handlowych zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną /Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm./

§ 3

Warunki udziału w Programie

1. Uczestnik przystępuje do udziału w Programie poprzez wypełnienie i złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu rejestracyjnym, akceptując tym samym postanowienia Regulaminu i zobowiązując się do jego przestrzegania.
2. Adresatem danych osobowych Uczestnika zawartych w Formularzu rejestracyjnym jest Organizator, który będzie je ochraniał i wykorzystywał w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych /tekst jednolity Dz.U z 2002r. Nr 101, poz.926 z późn. zm./ i w zakresie udzielonej przez Uczestnika zgody.
3. Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Organizatora o wszelkich zmianach danych użytych w Formularzu rejestracyjnym.
4. Uczestnik ma prawo dostępu, kontroli oraz poprawienia danych o których mowa w pkt. 2.
5. Po prawidłowym i czytelnym wypełnieniu oraz własnoręcznym podpisaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje Kartę. Karta wydawana jest w sklepie.
6. Imienny rejestr wydanych kart prowadzi pracownik w Dziale Kadr Organizatora.
7. Naliczanie punktów odbywa się przy kolejnym zakupie po wydaniu Karty.

§ 4 **Karta**

1. Karta wydawana jest Uczestnikowi nieodpłatnie.
2. Karta jest własnością Organizatora.
3. Uczestnik może wymienić zgromadzone na Karcie Punkty na Bon Społem.
4. Punkty zbierane przez Uczestnika nie podlegają wymianie na ich ekwiwalent pieniężny, nie jest z nich wydawana reszta, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, darowizny, lub przekazania w innej formie osobie trzeciej.
5. W przypadku utraty, uszkodzenia Karty Uczestnik ma prawo złożyć nowy formularz zgłoszeniowy w Dziale Kadr Organizatora w Bielsku-Białej, ul. Cyniarska 11 I piętro pokój 9. Po złożeniu nowego formularza zgłoszeniowego poprzednia Karta zostaje zablokowana, a dotychczas zgromadzone przez Uczestnika Punkty zostaną zapisane na nowym koncie Uczestnika prowadzonym dla nowej Karty.
6. W przypadku zgubienia Karty Programu lojalnościowego za ponowne wydanie nowej Karty zostanie pobrana opłata w wysokości 5 zł.

§ 5 **Gromadzenie punktów**

1. Uczestnik gromadzi punkty, na zasadach określonych w Regulaminie poprzez dokonanie zakupów Produktów /z wyłączeniem z Programu - §1 pkt.8/ w sklepach zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
2. Uczestnikowi przyznany zostanie 1 (słownie: jeden) Punkt za wydane minimum 5 zł brutto na zakup Produktów, zgodnie z poniższą zasadą:
 - a) zakup Produktów od 5,00 zł do 9,99 zł - 1 Punkt
 - b) zakup Produktów od 10,00 zł do 14,99 zł - 2 Punkty
 - c) zakup Produktów od 15,00 zł do 19,99 zł - 3 Punkty, itd...
3. W celu naliczenia Punktów na koncie Uczestnik winien okazać kasjerowi Kartę przed rozpoczęciem kasowania towarów. Jeżeli Karta nie zostanie okazana kasjerowi w określonym powyżej terminie Punkty nie będą mogły być przyznane. Uzyskane Punkty są rejestrowane na koncie Uczestnika po zakończeniu transakcji. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia na wydruku z terminala czy jego transakcja została zarejestrowana w systemie lojalnościowym.
4. W sytuacji dokonywania zakupów za pośrednictwem strony internetowej www.spolem.bielsko.pl (sklep internetowy) numer Karty należy podać podczas składania zamówienia. Uzyskane w ramach powyższych zakupów punkty są rejestrowane na koncie Uczestnika następnego dnia po dniu zrealizowania transakcji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odebrania przyznaczonych punktów w sytuacji zwrotu towaru lub anulowania płatności.
6. Punkty Programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
7. Bon może być zrealizowany od następnego zakupu po jego wydaniu.
8. Zgromadzone przez Uczestnika Punkty na koncie zachowują ważność przez cały okres trwania Programu.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania indywidualnego konta punktowego Uczestnika, jeżeli zachodzi podejrzenie, iż punkty na nim zgromadzone przyznane zostały niezgodnie z niniejszym regulaminem.
10. Uczestnik może sprawdzić stan konta na terminalu znajdującym się w każdym sklepie Organizatora Programu lub poprzez stronę internetową www.spolembb.com

§ 6

Wymiana punktów na Bony Społem

1. Zgromadzone przez Uczestnika na jego koncie Punkty podlegają wymianie na Bony Społem.
2. Każde 200 punktów Uczestnik może wymienić na Bon Społem 10 zł (słownie: dziesięć złotych). Bon uprawnia Uczestnika do dokonywania zakupów bezgotówkowych towarów oferowanych w chwili realizacji Bonu w danym sklepie. Bonem nie można zatem zapłacić za:
 - doładowania telefoniczne pre-pad
 - rachunki
 - totolotka.
3. W celu wymiany punktów na Bony Społem Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, winien zażądać wydrukowania Bonu z terminala w dowolnym sklepie organizatora Programu.
4. Po wydrukowaniu Bonu Społem z konta Klienta zostanie automatycznie odjęta odpowiadająca wartości Bonu ilość punktów.
5. Bon Społem posiada swój nominał, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji Bonu w danym sklepie, Bony nie podlegają wymianie na pieniądze oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
6. Bon ważny jest wyłącznie w sklepach Organizatora w terminie 30 dni od jego daty wydruku.
7. Przy realizacji zakupów bezgotówkowych / z wyłączeniem z Programu- §1 pkt.8/ za pośrednictwem Bonu Społem naliczane są nowe punkty na Kartę.

§ 7


Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji na piśmie w sklepie, pocztą elektroniczną na adres Organizatora e- mail..programlojalnosciowy@ spolembb.com lub w siedzibie Organizatora.
2. Podstawą reklamacji jest posiadanie dokumentu zakupu potwierdzającego dokonanie reklamowanej transakcji.
3. Reklamacja uczestnika powinna zawierać następujące informacje:
 - imię i nazwisko uczestnika
 - adres zamieszkania
 - numer Karty
 - opis zgłaszanych zastrzeżeń (przedmiot reklamacji)
 - numer telefonu kontaktowego uczestnika /fakultatywnie/
 - adres e- mail uczestnika /fakultatywnie/
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora. Do składania reklamacji mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego /Dz.U. z 2002r. Nr 141 z późn. zm./.

§ 8
Postanowienia końcowe

1. Program jest organizowany na czas nieokreślony i rozpoczyna się od dnia 14.11.2013 r.
2. O planowanym zakończeniu Programu Organizator powiadomi Uczestnika z trzymiesięcznym wypowiedzeniem poprzez ogłoszenie w sklepach oraz na stronie internetowej www.spolembb.com
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w treści Regulaminu. O zmianach w treści Regulaminu Uczestnik zostanie powiadomiony z 3 miesięcznym wypowiedzeniem poprzez ogłoszenie w sklepach oraz na stronie internetowej www.spolembb.com zmian wprowadzonych w Regulaminie. W takiej sytuacji Uczestnikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Jeżeli Uczestnik nie wypowie swojego uczestnictwa w terminie jednego miesiąca od jego zmiany, uznaje się, że Uczestnik wyraża zgodę na wprowadzoną zmianę.
4. W przypadku zakończenia Programu każdy uczestnik, który nabył prawo do Bonu Spółem powinien dokonać wymiany punktów na Bon Spółem zgodnie z § 6 Regulaminu, w terminie 3 miesięcy od dnia zakończenia Programu.
5. Uczestnik ma prawo rezygnacji z udziału w Programie w każdym czasie. Winien w/w celu złożyć stosowne pisemne oświadczenie, dokonać zamówienia Bonu Spółem, jeżeli nabył prawo do jego otrzymania oraz zwrócić Kartę. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie Organizator usunie z bazy danych dane osobowe Uczestnika, które udostępnione zostały mu dla celów Programu.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 14.11.2013 r.

V-CE PREZES ZARZĄDU


Helena Górna

PREZES ZARZĄDU


mgr Barbara Dudek

Załącznik nr 1

Wzór bonu zakupowego

PREZENTACJA - TEST2
PODKARPACKA 23/1
35-510 RZESZÓW
POS ID: 00015818 RACHUNEK NR: 000004
MID: 00007-01000-00001

WYDANIE KUPONU
KOD KUPONU: 57073568
KWOTA: 10,00 zł



NR SERYJNY: 1066

OKRES WAZNOSCI KUPONU
• OD 30.07.2013
• DO 28.08.2013

DATA: 30.07.2013 GODZINA: 14:20:23
MIEJSCOWOŚĆ: KUPONY
KASJER: 0001

Załącznik nr 2

Wykaz placówek „Społem” PSS Bielsko-Biała

Nr sklepu	Nazwa sklepu	Telefon	Adres	Godziny handlu		
				pn-pt	sobota	niedziela
1	LUX	33-812-56-64	ul.Przechód Dworcowy 2	6 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	7 ⁰⁰ -14 ⁰⁰
2	GROŃ	33-812-59-16	ul.Michałowicza 69	6 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	6 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	7 ⁰⁰ -14 ⁰⁰
3	JURAND	33-816-15-59	ul.Broniewskiego 31	6 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	7 ⁰⁰ -13 ⁰⁰	
4	JANOSIK	33-816-43-59	ul.Podgórna 9	6 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	7 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰
12	SEZAM	33-812-55-15	ul.3 Maja 4	6 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	7 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	
25	LUX	33-812-65-94	ul.Trakcyjna 29	6 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	6 ³⁰ -14 ⁰⁰	
26	LUX	33-812-29-48	ul.Sobieskiego 74	6 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	6 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰
27	-	33-822-74-65	ul.Komorowicka 112	5 ³⁰ -18 ⁰⁰	5 ³⁰ -13 ⁰⁰	
28	HULANKA	33-811-65-41	ul.Cieszyńska 151	7 ⁰⁰ -18 ⁰⁰	7 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	
30	-	33-816-53-65	ul.Żywiecka 120a	6 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	7 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	
SDH Klimczok	SUPERSAM	33-812-92-52 33-816-99-90 w.252	ul.Cyniarska11	7 ⁰⁰ -20 ⁰⁰	8 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	9 ⁰⁰ -15 ⁰⁰

Programem objęte są również zakupy dokonywane za pośrednictwem strony internetowej www.spolem.bielsko.pl (sklep internetowy).

Załącznik nr 3

Wzór formularza rejestracyjnego

MIEJSCE NA PIECZĘĆ SKLEPU



FORMULARZ ZGŁOSZENIA DO PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO "KUPUJ W SPOŁEM"

nr karty

*Imię i nazwisko

*Ulica, numer domu, numer mieszkania

*Kod pocztowy/ Miejscowość (Miasto)

*Data urodzenia

*Numer telefonu komórkowego, w przypadku braku nr tel. stacjonarnego

Adres e-mail

* Uwaga: Pola oznaczone gwiazdką (*) są obowiązkowe
Wypełnienie formularza zgłoszeniowego jest niezbędne do otrzymania karty stałego klienta.

Oświadczam, że akceptuję zasady i warunki zawarte w Regulaminie Programu Lojalnościowego. Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu przez PSS "Społem" w Bielsku- Białej w celach reklamowych i marketingowych. Jednocześnie wyrażam zgodę na otrzymywanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej lub sms-em). Dane uczestnika są chronione zgodnie z Ustawą oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z póź. zm.). Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każdy ma prawo wglądu do swoich danych osobowych.

Podpis osoby przyjmującej formularz

Data i podpis uczestnika